

IT Service Desk Agent (#21060)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/21060

Description

Für unseren Kunden suchen wir einen IT Service Desk Agent. Als Mitglied des IT Service Desk Teams verwalten Sie die eingehenden Tickets und kümmern sich um die reibungslose Kommunikation sowie auch Behebung der Störungen zwischen den Abteilungen. Ihre Aufgaben:

- Erkennung/Entgegennahme von Störungen
- Erstellung von Incident-Tickets
- Kategorisierung und Priorisierung der Incident-Tickets
- Einleitung der erste Lösungsmassnahmen (First Response)
- Verwaltung und Koordination der Störungen über ein Verteilungssystem

Requirements

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Erfahrung als IT Service Desk Agent (mindestens 3 Jahre)
- Erfahrung mit ITSM Tools, ServiceNow (von Vorteil)
- Sehr gute Kenntnisse über VPN (Cisco AnyConnect), SCCM Softwareverteilung, CISCO Finesse
- Sehr gute Kenntnisse über MS Office (Word, Excel und Outlook)
- Kenntnisse über Atlassian Confluence (von Vorteil)
- Selbständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Fremdsprachenkenntnis (Englisch, Französisch oder Italienisch)

Location

Basel

Start date

asap

Workload

80-100%

Project duration

6 Monate

Contact person

Interested? Mr Ken Dang ([+41 44 810 20 93](tel:+41448102093)) looks forward to receiving your application. Apply now:

<https://www.prostaff.ch/en/application?id=21060>

PROSTAFF Schweiz Llc. - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch