

## Digital Banking Support Specialist (#17603)

CONTRACT

[www.prostaff.ch/jobs/17603](http://www.prostaff.ch/jobs/17603)

### Description

Für unseren Kunden, eine Bank in Liechtenstein, suchen wir ab sofort ein Digital Banking Support Specialist. Sie unterstützen das interne Team bei den täglichen Kundensupport Aufgaben im Bereich digitale Kanäle. Der Fokus liegt dabei auf dem telefonischen und schriftlichen e-banking Support.

### Requirements

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Erfahrung im 2nd Level Support (von Vorteil in der Finanzbranche) und direktem Kundenkontakt
- Technikaffinität - sehr gute Anwenderkenntnisse mit mobilen Endgeräten (iOS und Android)
- Teamplayer, kontaktfreudig und offen für Neues
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise (C1) in Deutsch und Englisch

### Location

Triesen, Liechtenstein / aktuell Remote, nach Corona muss Bereitschaft bestehen vor Ort zu arbeiten

### Start date

asap

### Workload

80-100%

### Project duration

10 Monate++

### Contact person

Interested? Mr Ken Dang ([+41 44 810 20 93](tel:+41448102093)) looks forward to receiving your application. Apply now:

<https://www.prostaff.ch/en/application?id=17603>

**PROSTAFF Schweiz Ltd.** - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - [www.prostaff.ch](http://www.prostaff.ch)