

2nd Level Support Digitale Banking (m/w)

(#21019)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/21019

Description

Für unseren Kunden, eine Bank in Lichtenstein, suchen wir ab sofort einen 2nd Level Support Digitale Kanäle, Bank (m/w). Sie unterstützen bei den täglichen Kundensupport Aufgaben das interne Team, rund um Projekte "Change the Bank" im Bereich digitale Kanäle. Der Fokus liegt dabei auf dem telefonischen und schriftlichen e-banking Support. Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche (E-Mail) Kundenbetreuung im Bereich der digitalen Kanäle im 2nd Level Support für das Kundenportal/ e-banking und die Datenschnittstellen (Supportzeiten: 8:00 – 12:00 / 13:00 – 17:30h)
- Erstellung von Tickets für Bugs/ Changes mit erster Analyse des Sachverhaltes
- Zusammenarbeit und Unterstützung des 1st Level Supports (Kundenberaterinnen und Kundenberater) inkl. Abklärungen im Back-Office (Stammdaten/Operations)
- Zusammenarbeit im Team sowie zu Technikteams und Lieferanten (3rd Level Support IT)
- Schulungen intern/extern, Auswertungen im Bereich Kundenportal, usw.
- Unterstützung im Testing der digitalen Kanäle

Requirements

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Erfahrung im 2nd Level Support von Vorteil in der Finanzbranche und direktem Kundenkontakt
- Technikaffinität - sehr gute Anwenderkenntnisse in WebApplikationen sowie im Umgang mit mobilen Endgeräten (iOS und Android)
- Avaloq-Kenntnisse von Vorteil
- Kontaktfreudig, flexibel und offen für Neues
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch (C1) und Englisch

Location

Triesen /LIE /Remote aktuell wird nur remote gearbeitet, nach Corona muss aber die Bereitschaft bestehen, auch in Liechtenstein zu arbeiten

Start date

01.04.2021

Workload

80% - 100%

Project duration

12 Monate mit Option auf Verlängerung

PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

Contact person

Interested? Ms Barbara Herrmann ([+41 44 810 20 92](tel:+41448102092)) looks forward to receiving your application. Apply now: <https://www.prostaff.ch/en/application?id=21019>

PROSTAFF Schweiz Ltd. - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg
+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch