

## IT Service Desk Mitarbeiter/in (m/w/d) (#20131)

CONTRACT

[www.prostaff.ch/jobs/20131](http://www.prostaff.ch/jobs/20131)

### Description

Für unseren Kunden in Vaduz suchen wir per sofort einen IT Service Desk Mitarbeiter/in. Der Service Desk ist für folgende Themen verantwortlich:

- Berechtigungsmanagement (Eintritte, Austritte, Übertritte, Reorganisationen)
- Workplace: Installation, Fehleranalyse, Lifecycle (1st, 2nd Level)
- Arbeitsplätze zügeln, Arbeitsplätze für neue MA einrichten
- Support von Applikationen (1st Level, für Standardapplikationen wie z.B. Office – 2nd Level)

Sie unterstützen speziell bei folgenden Aufgaben:

- Das On- und Offboarding von Mitarbeitern
- Bereitstellung von Arbeitsplätzen und SW-Installationen
- Bearbeitung von Incidents, Service Requests und Standard Changes
- Entgegennahme von Change Requests von rund 800 Endbenutzern
- Zentrale Kommunikationsschnittstelle zwischen der Informatik und unseren Endbenutzern
- Selbständige Bearbeitung von Tickets
- Der IT Service Desk ist von 07.00-17.30 Uhr durchgehend besetzt, dadurch arbeiten die Mitarbeiter in „Schichten“

### Requirements

Sie bringen die folgenden Skills und Erfahrungen mit:

- Erfahrung im 1st & 2nd Level Support
- sehr gute Kenntnisse in den Bereichen MS-Betriebssysteme und Standardapplikationen
- gute Kenntnisse in den Basisdiensten der IT (Mail, DNS, Netzwerk, Active Directory)
- sehr gute Deutschkenntnisse

### Location

Vaduz

### Start date

asap

### Workload

80% - 100%

### Project duration

6 Monate++

# PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

## Contact person

Interested? Mr Philipp Utz ([+41 44 810 20 93](tel:+41448102093)) looks forward to receiving your application. Apply now: <https://www.prostaff.ch/en/application?id=20131>

**PROSTAFF Schweiz Ltd.** - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg  
+41 44 810 90 90 - [www.prostaff.ch](http://www.prostaff.ch)