

Helpdesk Supporter E-Banking (#19147)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/19147

Description

Für unseren Kunden, eine Bank in Zürich, suchen wir per sofort einen Helpdesk Supporter. Ihre Hauptaufgaben:

- Arbeit an der Hotline bezüglich des Legitimationsmittels photoTAN
- Entsperrung von eBanking Verträgen

Requirements

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Hohe IT Affinität
- Erfahrung im Onlinebanking
- Telemarketing Erfahrung
- Gute Anwenderkenntnisse über Smartphones (iOS und Android)
- Kommunikativ und belastbar, rasche Auffassungsgabe, Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sehr gute Englisch- und oder Französischkenntnisse

Location

Zürich

Start date

asap

Workload

100%

Project duration

7 Monate mit Option auf Verlängerung

Contact person

Interested? Ms Chantal Meyer ([+41 44 810 90 90](tel:+41448109090)) looks forward to receiving your application. Apply now:

<https://www.prostaff.ch/en/application?id=19147>

PROSTAFF Schweiz Llc. - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch