

Service Desk MA - 1st Level Support (#19100)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/19100

Description

Für unseren Kunden aus der Finanzdienstleistung suchen wir einen Service Desk Mitarbeiter für den 1st Level Support. Folgende Aufgaben warten auf Sie:

- Betreut, Berät und unterstützt die Anwender in Belangen der Standardsoftware, der universellen Anwendersoftware, Netzanwendungen sowie Dienste im Zusammenhang mit dem Einsatz von Informatikmitteln, Belange des Datenschutzes und der Datensicherheit am Arbeitsplatz
- Entgegennahme von IT- und Infrastruktur-Störungen sowie IT- und Infrastruktur-Anfragen in Deutsch, Französisch und Englisch via IT Service Desk Kontaktnummer
- Erfassung inkl. Bearbeitung bereits erfasster Incidents über das interne System klassifiziert, priorisiert Incidents und erfasst sie im Bedarfsfall im internen Ticket Management System
- Analysiert einfache Problemstellungen und erarbeitet Lösungsvorschläge, setzt diese um und behebt oder leitet IT-Störungen an den 2nd Level Support weiter
- Informiert den Incident-Manager über gravierende Störungen
- Unterstützung des Experten Teams bei Behebung von Zeitlich aufwendigeren Informatik Problemen.
- Ist für die laufende Verbesserung des Gesamt-Services mitverantwortlich

Requirements

Sie bringen folgende Skills und Erfahrungen mit:

- Mindestens 5 Jahre Erfahrung im oben beschriebenen Umfeld als Service Desk Mitarbeiter
- Mindestens 3 Jahre in den folgende Technologien, MS Windows, MS O365, Teams, OneDrive, Service Desk Erfahrung
- Hardware Kenntnisse, DB Knowledge
- Sehr gute Deutsche und Französische Sprachkenntnisse
- Gute Italienisch und Englisch Sprachkenntnisse

Location

Zürich

Start date

August 2019

Workload

100%

Project duration

5 Monate++

PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

Contact person

Interested? Ms Chantal Meyer ([+41 44 810 90 90](tel:+41448109090)) looks forward to receiving your application. Apply now: <https://www.prostaff.ch/en/application?id=19100>

PROSTAFF Schweiz Ltd. - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg
+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch