

Service Desk Mitarbeiter - 1st Level Support

(#19002)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/19002

Description

Für unseren Kunden, aus der Finanzdienstleistungsbranche, suchen wir auf Mitte Januar einen Service Desk Mitarbeiter - 1st Level Support. Bei dieser Aufgabe unterstützen Sie hauptsächlich das interne Team mit der Aufrecht Erhaltung des Service Desks:

- Betreuung, Beratung und Unterstützung der Anwender in Belangen der Standardsoftware, der universellen Anwendersoftware, Netzanwendungen sowie Dienste im Zusammenhang mit dem Einsatz von Informatikmitteln, Belange des Datenschutzes und der Datensicherheit am Arbeitsplatz
- Entgegennahme von IT- und Infrastruktur-Störungen sowie IT- und Infrastruktur-Anfragen in Deutsch, Französisch und Englisch via IT Service Desk Kontaktnummer
- Erfassung inkl. Bearbeitung bereits erfasster Incidents über das interne System klassifiziert, priorisiert Incidents und erfasst sie im Bedarfsfall im internen Ticket Management System
- Analyse einfacher Problemstellungen und Erarbeitung der Lösungsvorschläge, Umsetzung oder Behebung der Störungen oder Weiterleitung an den 2nd Level Support
- Informiert den Incident-Manager über gravierende Störungen
- Unterstützung des Experten Teams bei Behebung von Zeitlich aufwendigeren Informatik Problemen
- Mitverantwortung für die laufende Verbesserung des Gesamt-Services

Requirements

- Gute Windows 10, Office 2016 Kenntnisse
- Gute O365, OneDrive, Teams Kenntnisse
- Gute Service Desk Erfahrung
- Gute Hardware Kenntnisse
- von Vorteil Datenbank Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Französischkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- von Vorteil Italienischkenntnisse

Location

Zürich

PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

Start date

asap

Workload

80%

Project duration

6 MM++

Contact person

Interested? Ms Chantal Meyer ([+41 44 810 90 90](tel:+41448109090)) looks forward to receiving your application. Apply now: <https://www.prostaff.ch/en/application?id=19002>

PROSTAFF Schweiz Llc. - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch