

## Junior Supporter (#18100)

CONTRACT

[www.prostaff.ch/jobs/18100](http://www.prostaff.ch/jobs/18100)

### Description

Für unseren Kunden suchen wir für die Einführungsphase Betrieb einen Junior Supporter. Sie installieren, betreuen und warten die Arbeitsplatz-, Server- und LAN-Systemen sowie deren Software. Das Beheben von Fehlern.

Beraten, betreuen, instruieren und unterstützen der Anwendenden bei auftretenden Problemen und Problemlösungen gehört zu Ihren Tätigkeiten wie auch die folgenden Arbeiten:

- 2nd Level Support bei Störungen von Windows 10 / Office 2016/O365 / Citrix
- Mitarbeit im Betriebskreis Core Workplace
- Bearbeiten von Incident Tickets der Enduser
- teilweise Unterstützung / beantworten von Benutzerfragen nach Umstellung Windows 10 /Office 2016 (O365)
- Erstellung und/oder Überarbeitung von Benutzeranleitungen
- Koordination von Massenbestellungen

### Requirements

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Kenntnisse der Windows Plattformen & Betriebssysteme
- Erfahrung im 2nd Level Client Support in einem Corporate Umfeld
- Erfahrungen in einer Supportorganisation einer grösseren Organisation
- Kenntnisse von Prozessen, Incident- und Problem Management
- Sehr gute Deutsch Kenntnisse (Muttersprache), Französisch und Italienisch Kenntnisse sind ein Vorteil

### Location

Bern

### Start date

asap

### Workload

80% - 100%

### Project duration

3MM+

### Contact person

Interested? Ms Barbara Herrmann ([+41 44 810 20 92](tel:+41448102092)) looks forward to receiving your application. Apply now: <https://www.prostaff.ch/en/application?id=18100>

# PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

**PROSTAFF Schweiz Ltd.** - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg  
+41 44 810 90 90 - [www.prostaff.ch](http://www.prostaff.ch)