

## Senior Service Manager (#18094)

CONTRACT

[www.prostaff.ch/jobs/18094](http://www.prostaff.ch/jobs/18094)

### Description

Für unseren Kunden aus der öffentlichen Verwaltung suchen wir einen Service Management Experten für die Einführung von DevOps sowie für die Unterstützung des Kulturwandels hin zu Service Provider.

### Requirements

Sie bringen folgende Skills und Erfahrungen mit:

- Nachgewiesene Erfahrung in IT Projekten sowie mit Enterprise Architecture, Sprax, JIRA, ITSM, ITIL, BPMN, UML.
- Einführung Devops und Unterstützung Kulturwandel in Betrieb, Erhöhung Maturität hin zu Service Provider.
- Erfahrungen in Operations.
- Mindestens eines der folgenden Zertifikate: Axelos ITIL Practitioner Certification, Certified ISO 20000 Auditor/Consultant, The Open Group Certified: IT4IT Foundation

### Location

Bern

### Start date

August 2018

### Workload

100%

### Project duration

6 Monate mit Option auf Verlängerung

### Contact person

Interested? Ms Chantal Meyer ([+41 44 810 90 90](tel:+41448109090)) looks forward to receiving your application. Apply now:

<https://www.prostaff.ch/en/application?id=18094>

**PROSTAFF Schweiz LLC.** - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - [www.prostaff.ch](http://www.prostaff.ch)