

IT Service Desk Mitarbeiter Bank (#18077)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/18077

Description

Für unseren Kunden suchen wir auf Mitte Juli 2018 einen IT Service Desk Mitarbeiter. Ihre Aufgaben beinhalten:

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Änderungswünschen und Kundenanfragen, schriftlich und telefonisch
- Erfassen und klassifizieren der eingegangenen Meldungen
- Analysieren von Störungsmeldungen
- Veranlassen allfälliger Umgehungslösungen oder beheben von einfachen Störungen gemäss Vorgaben, zum Teil mittels Fernwartung
- Überwachen der Störungsbehebungen
- Periodische Pikettdienst-Einsätze

Requirements

Sie verfügen über die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen:

- Sehr gute mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch, Italienisch und/oder Französisch
- Berufserfahrung an einem Service Desk, Helpdesk, Call Center
- Basis IT-Knowhow (entsprechende Aus-oder Weiterbildung)
- Fundierte Anwenderkenntnisse der Microsoft Produktpalette (MS Office/Windows Betriebssysteme)
- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- von Vorteil Erfahrung aus dem Bankenumfeld

Location

Zürich

Start date

15.07.2018

Workload

80%

Project duration

8MM++

Contact person

Interested? Ms Barbara Herrmann ([+41 44 810 20 92](tel:+41448102092)) looks forward to receiving your application. Apply now: <https://www.prostaff.ch/en/application?id=18077>



We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

PROSTAFF Schweiz Ltd. - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg
+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch