

Digital Banking Support Specialist (#17603)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/17603

Beschreibung

Für unseren Kunden, eine Bank in Liechtenstein, suchen wir ab sofort ein Digital Banking Support Specialist. Sie unterstützen das interne Team bei den täglichen Kundensupport Aufgaben im Bereich digitale Kanäle. Der Fokus liegt dabei auf dem telefonischen und schriftlichen e-banking Support.

Anforderung

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Erfahrung im 2nd Level Support (von Vorteil in der Finanzbranche) und direktem Kundenkontakt
- Technikaffinität - sehr gute Anwenderkenntnisse mit mobilen Endgeräten (iOS und Android)
- Teamplayer, kontaktfreudig und offen für Neues
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise (C1) in Deutsch und Englisch

Einsatzort

Triesen, Liechtenstein / aktuell Remote, nach Corona muss Bereitschaft bestehen vor Ort zu arbeiten

Startdatum

asap

Pensum

80-100%

Projektdauer

10 Monate++

Ansprechpartner

Interessiert? Herr Ken Dang ([+41 44 810 20 93](tel:+41448102093)) freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Jetzt bewerben: <https://www.prostaff.ch/de/bewerbung?id=17603>

PROSTAFF Schweiz GmbH - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch