

## Windows 1st Level Supporter (#20143)

CONTRACT

[www.prostaff.ch/jobs/20143](http://www.prostaff.ch/jobs/20143)

### Beschreibung

Für unseren Kunden im Raum Zürich suchen wir per sofort einen Windows 1st Level Supporter. In diesem Projekt unterstützen Sie bei folgenden Aufgaben:

- Bearbeitung und Priorisierung von IT-Anliegen (Windows Umfeld)
- 1st-Level-Support (Telefon, Remote)
- Bearbeiten und Überwachen von Tickets
- kontinuierliche Weiterentwicklung des Wiki
- Entwicklung einfacher Skripte und Anwendungen auf Arbeitsplatzsystemen

### Anforderung

Sie bringen die folgenden Skills und Erfahrungen mit:

- erste Erfahrung im 1st Level Support / Service Desk
- sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Windows VDI, Windows System Center Produkten, MS Office Produkten und Windows Clients
- Kenntnisse von Smartphones und Tablets
- sehr gute Deutschkenntnisse

### Einsatzort

Raum Zürich

### Startdatum

asap

### Pensum

80% - 100%

### Projektdauer

6 Monate++

### Ansprechpartner

Interessiert? Herr Philipp Utz ([+41 44 810 20 93](tel:+41448102093)) freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Jetzt bewerben: <https://www.prostaff.ch/de/bewerbung?id=20143>

**PROSTAFF Schweiz GmbH** - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - [www.prostaff.ch](http://www.prostaff.ch)