JDA WM Spezialist / Projektleiter Service Delivery

(#1686)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/1686

Beschreibung

Für unseren im Logistikbereich suchen wir einen JDA WM Spezialist und Projektleiter mit Fokus Service Delivery. Folgendes Aufgabenspektrum erwartet Sie:

- Unterstützen aller Aspekte rund um die JDA WM Applikation und deren Anbindungen an Umsystem
- Aufnehmen und abklären von neuen Anforderungen an das JDA WMS
- Design, Konfiguration und Unterstützung bei der der Implementation von Anforderungen im JDA WMS
- Regelmäßige Meetings / Abstimmungen mit dem Kunden in enger Zusammenarbeit mit dem Key Account Management; Teilnahme an Business Review Meetings (BRMs) und/oder Quarterly Business Review (QBRs)
- Domänenübergreifende Koordination / Abstimmung der IT-Services
- Sicherstellung der SLA-konformen Reaktions- und Bearbeitungszeiten der Domänen
- Bereitstellung von Reports, Abfragen etc. zur Unterstützung des Tagesgeschäfts
- Identifizierung, Ausarbeitung und Forcierung von IT-Optimierungen
- Koordination des Incident und Problem Managements in Zusammenarbeit mit den Key Usern die konkrete Ausgestaltung der Zusammenarbeit mit den Key Usern erfolgt account- und niederlassungsbezogen. Dieser Punkt gilt vor allem für die lokalen IT Account Management Teams vor Ort in den Niederlassungen
- Kostenschätzungen für Systemanpassungen (Changes) und Mitwirkung bei Verhandlungen mit dem Kunden
- Festlegung von IT-Lösungsszenarien in Absprache mit dem IT Business Partner und den Experten der jeweils betroffenen Domänen (Materials Management, Transport Management, Infra-structure Management, Integration Management, Information Management)

Anforderung

Sie bringen folgende Skills und Erfahrungen mit:

- Konfiguration und implementierung im Warehouse Management System JDA Red Prairie 2010.2.9 R3
- Umfassende Erfahrung in der Logistik und in Logistik-Systemen
- Erfahrung im Bereich Solutions Design / Requirements Engineering
- Erfahrung im Projektmanagement
- Grosse Kundenorientierung; Umfassende Erfahrung im Umgang mit internen und externen Kunden
- Idealerweise Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Logistik oder verwandten Fachbereichen oder vergleichbarer Qualifikation
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

Einsatzort

Pratteln

Startdatum

asap

Pensum

100%

Projektdauer

31.12.2018

Ansprechpartner

Interessiert? Frau Barbara Herrmann ([+41 44 810 20 92](tel:+41448102092)) freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Jetzt bewerben: <https://www.prostaff.ch/de/bewerbung?id=1686>

PROSTAFF Schweiz GmbH - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch