

Helpdesk Supporter E-Banking (#19147)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/19147

Beschreibung

Für unseren Kunden, eine Bank in Zürich, suchen wir per sofort einen Helpdesk Supporter. Ihre Hauptaufgaben:

- Arbeit an der Hotline bezüglich des Legitimationsmittels photoTAN
- Entsperrung von eBanking Verträgen

Anforderung

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Hohe IT Affinität
- Erfahrung im Onlinebanking
- Telemarketing Erfahrung
- Gute Anwenderkenntnisse über Smartphones (iOS und Android)
- Kommunikativ und belastbar, rasche Auffassungsgabe, Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sehr gute Englisch- und oder Französischkenntnisse

Einsatzort

Zürich

Startdatum

asap

Pensum

100%

Projektdauer

7 Monate mit Option auf Verlängerung

Ansprechpartner

Interessiert? Frau Chantal Meyer (+41 44 810 90 90) freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Jetzt bewerben: <https://www.prostaff.ch/de/bewerbung?id=19147>

PROSTAFF Schweiz GmbH - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg

+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch