

## IT Support (m/w) (#19125)

CONTRACT

[www.prostaff.ch/jobs/19125](http://www.prostaff.ch/jobs/19125)

### Beschreibung

Zwecks Unterstützung im IT-Support unseres Kunden, eine öffentliche Verwaltung, suchen wir einen erfahrenen (m(w)) IT-Support für die Sektion Service Delivery. Ihre Aufgaben:

- Installation und Konfiguration von IT-Arbeitsplätzen (Microsoft Windows)
- Kundensupport remote oder vor Ort
- Dispatching und Bearbeitung eingehender IT-Ticketanfragen
- Erneuerung der IT-Infrastruktur (Hardware Lifecycle)
- Inventararbeiten und Dokumentation von Anleitungen gehören ebenfalls zum Aufgabengebiet

### Anforderung

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Mehrjährige Erfahrung im 2nd Level IT Support
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Microsoft Technologien, zBsp. Installation und Konfiguration von IT-Arbeitsplätzen
- Erfahrung in der IT-Infrastruktur (Hardware Lifecycle)
- Im Besitz des Führerausweises Kat. B
- von Vorteil ein MCSA/MCITP Zertifikat
- Deutsch (sichere Kommunikation in Wort und Schrift) und Englisch (gute Kenntnisse in Wort und Schrift)

### Einsatzort

Zürich

### Startdatum

asap

### Pensum

100%

### Projektdauer

29. Februar 2020 mit Option auf Verlängerung

### Ansprechpartner

Interessiert? Frau Chantal Meyer ([+41 44 810 90 90](tel:+41448109090)) freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Jetzt bewerben: <https://www.prostaff.ch/de/bewerbung?id=19125>

# PROSTAFF

We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

+41 44 810 90 90 - [www.prostaff.ch](http://www.prostaff.ch)