

Junior Supporter (#18100)

CONTRACT

www.prostaff.ch/jobs/18100

Beschreibung

Für unseren Kunden suchen wir für die Einführungsphase Betrieb einen Junior Suporter. Sie Installieren, Betreuen und Warten die Arbeitsplatz-, Server- und LAN-Systemen sowie deren Software. Das Beheben von Fehlern.

Beraten, Betreuen, Instruieren und Unterstützen der Anwendenden bei auftretenden Problemen und Problemlösungen gehört zu Ihren Tätigkeiten wie auch die folgenden Arbeiten:

- 2nd Level Support bei Störungen von Windows 10 / Office 2016/O365 / Citrix
- Mitarbeit im Betriebskreis Core Workplace
- Bearbeiten von Incident Tickets der Enduser
- teilweise Unterstützung / beantworten von Benutzerfragen nach Umstellung Windows 10 /Office 2016 (O365)
- Erstellung und/oder Überarbeitung von Benutzeranleitungen
- Koordination von Massenbestellungen

Anforderung

Sie bringen die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- Kenntnisse der Windows Plattformen & Betriebssysteme
- Erfahrung im 2nd Level Client Support in einem Corporate Umfeld
- Erfahrungen in einer Supportorganisation einer grösseren Organisation
- Kenntnisse von Prozessen, Incident- und Problem Management
- Sehr gute Deutsch Kenntnisse (Muttersprache), Französisch und Italienisch Kenntnisse sind ein Vorteil

Einsatzort

Bern

Startdatum

asap

Pensum

80% - 100%

Projektdauer

3MM+

Ansprechpartner

Interessiert? Frau Barbara Herrmann ([+41 44 810 20 92](tel:+41448102092)) freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Jetzt bewerben: <https://www.prostaff.ch/de/bewerbung?id=18100>



We match exceptional candidates to ultimate careers in IT

PROSTAFF Schweiz GmbH - Europa-Strasse 17 - CH-8152 Glattbrugg
+41 44 810 90 90 - www.prostaff.ch